

### 1.3 Konfliktkultur

Digitale Playbox zum Buch »Bettina Hoffmann-Ripken, Andrea Barrueto, Das Design humaner Unternehmen«, BusinessVillage 2023

| 1.3. Konfliktkultur   |   |                            |
|---|---|----------------------------|
| <i>Fragebogen: Wo stehen Sie in der Entwicklung einer Konfliktkultur?</i> |   |                            |
|   | 1. Stimme überhaupt nicht zu  | 4. Stimme eher zu          |
|   | 2. Stimme kaum zu   | 5. Stimme größtenteils zu  |
|   | 3. Stimme eher nicht zu   | 6. Stimme voll und ganz zu |
| 1   | Der Umgang mit Spannungen und Konflikten wird bei uns in der Organisation immer mal wieder thematisiert.  | 1 2 3 4 5 6                |
| 2   | Ich würde unserer Organisation eine gute Konfliktkultur attestieren.  | 1 2 3 4 5 6                |
| 3   | Wir haben organisationsweit ein klares Vorgehen, wie mit Konflikten umgegangen wird.  | 1 2 3 4 5 6                |
| 4   | In unserer Organisation gibt es eine verantwortliche Stelle (Mediation, HR, Konflikt-Klärer), die speziell im Umgang mit Konflikten ausgebildet sind. | 1 2 3 4 5 6                |
| 5   | In unserer Organisation kann man sich nicht über jemanden beschweren, ohne dass es danach zu einem klärenden Gespräch kommt.                          | 1 2 3 4 5 6                |
| 6   | In unserer Organisation ist bekannt, wie viel ungelöste Konflikte kosten (finanziell, Motivation, Ressourcen, etc.).                                  | 1 2 3 4 5 6                |
| 7   | Mitarbeitende werden in unserer Organisation ermutigt, Spannungen frühzeitig anzusprechen oder sich Unterstützung zu suchen.                          | 1 2 3 4 5 6                |
| 8   | Wir haben im Team eine konstruktive Konfliktkultur.   | 1 2 3 4 5 6                |
| 9   | Wir haben im Team einen klaren Prozess, wie Spannungen eingebracht und besprochen werden.   | 1 2 3 4 5 6                |
| 10  | Meiner direkten Führungskraft spreche ich eine hohe Konfliktkompetenz zu.   | 1 2 3 4 5 6                |
|   | Summe aller Antworten   |                            |

### 1.3 Konfliktkultur

Digitale Playbox zum Buch »Bettina Hoffmann-Ripken, Andrea Barrauto, Das Design humaner Unternehmen«, BusinessVillage 2023

#### Auswertung pro Teilkultur:

|              |   |
|--------------|---|
| 50–60 Punkte | Ihre Organisation pflegt aktiv dieses Teilkulturkultur und gehört damit zu den Vorreitern in diesem Bereich.  |
| 40–49 Punkte | Ihre Organisation befindet sich auf einem guten Weg, organisationsweit diese Teilkultur zu etablieren.  |
| 30–39 Punkte | Diese Teilkultur ist in Ansätzen erkennbar, wird jedoch nicht durchgängig gelebt. Diese Ansätze werden vermutlich eher implizit praktiziert und nicht bewusst gestaltet.  |
| 20–29 Punkte | Diese Teilkultur ist rudimentär vorhanden, aber noch sehr schwach ausgeprägt. Es gibt einige wenige Aspekte, die gelebt werden, jedoch mangelt es an Konsistenz und flächendeckender Umsetzung. Nur einzelne Personen oder Abteilungen handeln entsprechend der kulturellen Werte, während der Großteil der Organisation diese nicht verinnerlicht hat oder ihnen wenig Bedeutung beimisst. |
| 10–19 Punkte | Die Teilkultur ist praktisch nicht vorhanden. Es fehlt an klaren Routinen oder Verhaltensweisen, die diese Teilkultur unterstützen.   |