

1.7 Empathiekultur

Digitale Playbox zum Buch »Bettina Hoffmann-Ripken, Andrea Barrueto, Das Design humaner Unternehmen«, BusinessVillage 2023

1.7 Empathiekultur

Fragebogen: Wo stehen Sie in der Entwicklung einer Empathiekultur?

	1. Stimme überhaupt nicht zu	4. Stimme eher zu	
	2. Stimme kaum zu	5. Stimme größtenteils zu	
	3. Stimme eher nicht zu	6. Stimme voll und ganz zu	
1	In unserer Organisation wird Empathie als ein wichtiger Wert betrachtet.		1 2 3 4 5 6
2	Bei uns in der Organisation sind Aussprüche wie »Keep emotions out« nicht denkbar.		1 2 3 4 5 6
3	In meinem Team darf man auch mal zeigen, wenn jemand an seiner Belastungsgrenze ist, ohne Sorge zu haben, als schwach oder nicht kompetent wahrgenommen zu werden.		1 2 3 4 5 6
4	In unserem Team ist es akzeptiert und auch erwünscht, Gefühle zu zeigen und Gefühle in respektvoller Art auszudrücken.		1 2 3 4 5 6
5	Bei uns im Team nehmen meine Kollegen Rücksicht darauf, wie ihre Entscheidungen und Handlungen die Arbeit und das Wohlbefinden der anderen beeinflussen.		1 2 3 4 5 6
6	In meinem Team ist es erwünscht und üblich, dass wir uns auch persönlich austauschen und voneinander wissen, wenn uns etwas im beruflichen oder auch persönlichen Bereich belastet.		1 2 3 4 5 6
7	Ich traue mich, in unserem Team offen über persönliche Anliegen oder auch private Herausforderungen zu sprechen.		1 2 3 4 5 6
8	In herausfordernden persönlichen Situationen weiß ich, dass ich entsprechende Unterstützung vom Team erhalte.		1 2 3 4 5 6
9	Meine Führungskraft interessiert sich für mein Wohlergehen.		1 2 3 4 5 6
10	Meine Führungskraft nimmt sich bei persönlichen Anliegen für mich Zeit.		1 2 3 4 5 6
	Summe aller Antworten		

1.7 Empathiekultur

Digitale Playbox zum Buch »Bettina Hoffmann-Ripken, Andrea Barrueto, Das Design humaner Unternehmen«, BusinessVillage 2023

Auswertung pro Teilkultur:

50–60 Punkte	Ihre Organisation pflegt aktiv dieses Teilkulturkultur und gehört damit zu den Vorreitern in diesem Bereich.
40–49 Punkte	Ihre Organisation befindet sich auf einem guten Weg, organisationsweit diese Teilkultur zu etablieren.
30–39 Punkte	Diese Teilkultur ist in Ansätzen erkennbar, wird jedoch nicht durchgängig gelebt. Diese Ansätze werden vermutlich eher implizit praktiziert und nicht bewusst gestaltet.
20–29 Punkte	Diese Teilkultur ist rudimentär vorhanden, aber noch sehr schwach ausgeprägt. Es gibt einige wenige Aspekte, die gelebt werden, jedoch mangelt es an Konsistenz und flächendeckender Umsetzung. Nur einzelne Personen oder Abteilungen handeln entsprechend der kulturellen Werte, während der Großteil der Organisation diese nicht verinnerlicht hat oder ihnen wenig Bedeutung beimisst.
10–19 Punkte	Die Teilkultur ist praktisch nicht vorhanden. Es fehlt an klaren Routinen oder Verhaltensweisen, die diese Teilkultur unterstützen.